

設置「自助郵務中心」以取代數碼港郵政局

目的

本文件旨在告知議員，香港郵政將於二零二一年十月十五日在數碼港3座A區辦公大樓地下大堂設置「自助郵務中心」(Auto Lobby)，以取代數碼港郵政局。

背景

2. 香港郵政於南區現設有八間郵政局¹，為市民提供郵政服務。數碼港郵政局屬區內小型郵政局，服務對象主要為鄰近居民及附近工作人士。在二零二零至二一年度，該局每日的平均交易量只有150宗，遠低於同規模小型郵政局的交易量超過三成。跟據記錄，該局約八成交易為投寄郵件、領取郵件及購買郵票/郵資標籤，而繳付賬單則佔一成多。

3. 數碼港郵政局業主早前透過政府產業署通知本署，其租約於本年十月三十一日屆滿後將不獲續租，並要求該局搬遷往位於另一商場(數碼廣場)三樓的指定鋪位。鑑於該局服務範圍與區內薄扶林郵政局和華富郵政局重疊²(見附件一)，而搬遷及重置費用一般涉及數百萬元，本署決定於二零二一年十月十七日關閉數碼港郵政局，並在數碼港另覓位置設置「自助郵務中心」(詳見下文第4段)。此安排確保公共資源得以妥善及有效運用之餘，亦可方便市民以較彈性時間投寄信件/小郵包及領取郵件。

¹ 位於南區的郵政局分別有：薄扶林郵政局、數碼港郵政局、華富郵政局、香港仔郵政局、鴨脷洲郵政局、利東郵政局、淺水灣郵政局及赤柱郵政局。

² 根據《香港規劃標準與準則》設置郵政局的規劃指引，就市區而言，郵政局應設於有大量人口密集工作或居住地區的1.2公里範圍內。其他需要考慮的因素包括擬議服務範圍的人口；使用郵政局人士所途徑地方的地形；周圍環境例如繁忙的主要道路及鐵路路線等；是否有特別的社會或郵務需要；及所在地點是否區內居民日常所需大部分設施的匯聚點。《準則》並提及應用規劃標準與準則時，必須靈活變通，顧及土地用途需求、當地的情況、發展限制及可運用的資源等因素。

設置「自助郵務中心」

4. 「自助郵務中心」將設置在數碼港3座A區辦公大樓地下(見附件二)，運作時間為星期一至星期日早上七時至晚上十一時，備有「智郵寄」(iPostal Kiosk)及「智郵站」(iPostal Station)，為市民提供便捷的自助投寄及領取郵件服務(見附件三)。此外，香港郵政亦將於本年十月初在數碼港3座A區辦公大樓外加設一個街道郵箱，以方便居民投寄信件。居民亦可選擇前往鄰近的薄扶林郵政局和華富郵政局使用郵政服務。至於繳付賬單，居民可選擇於其他郵政局、鄰近便利店或其他網上平台處理。

5. 香港郵政相信新設的「自助郵務中心」，加上區內郵政設施，足以應付居民對郵政服務需求。本署將發出公告通知居民有關詳情，並會繼續檢視上述郵政設施的使用情況，以確保服務能夠符合公眾需要及妥善運用公共資源。

香港郵政

二零二一年九月

附件



● 郵政局的位置

數碼港「自助郵務中心」位置圖



位置：數碼港3座A區
辦公大樓地下大堂



數碼港「自助郵務中心」服務簡介

數碼港「自助郵務中心」配備「智郵寄」及「智郵站」，提供一站式自助投寄及領取郵件服務。中心運作時間為星期一至星期日早上七時至晚上十一時，讓市民可以較彈性投寄信件/小郵包及領取郵件。

「智郵寄」及「智郵站」的簡介如下—



「智郵寄」服務

- 服務功能：
 - ◆ 投寄郵件/小郵包
 - ◆ 購買郵資標籤
 - ◆ 查詢郵費
- 適用服務：
 - ◆ 本地郵件
 - ◆ 普通/掛號郵件
 - ◆ 本地郵政速遞
 - ◆ 包裹
 - ◆ 國際郵件
 - ◆ 普通/掛號郵件
 - ◆ 包裹
 - ◆ 特快專遞
 - ◆ 暢運
 - ◆ 易網遞

使用方法：寄件人只需將郵件放上磅秤以測量尺寸和磅重及繳付所需郵資，並將列印的郵資標籤及投寄標貼(如適用)貼於郵件上，然後把郵件投入投遞箱。

(了解更多詳情)



非接觸式付款方法：八達通、轉數快、支付寶、微信支付、BoC Pay、UnionPay

「智郵站」服務

- 服務功能：
 - ◆ 領取郵件
- 適用服務：
 - ◆ 本地郵件
 - ◆ 普通郵件(只限郵包)
 - ◆ 包裹
 - ◆ 本地郵政速遞
 - ◆ 易寄取
 - ◆ 入口郵件
 - ◆ 普通郵件(只限郵包)
 - ◆ 包裹
 - ◆ 特快專遞
 - ◆ 易網遞

使用方法：寄件人只須提供收件人的手機號碼及指定取件的智郵站編號，當郵件派送至智郵站後，收件人將獲發手機短訊密碼領取郵件。

(了解更多詳情)

